

**Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)**

**U.S. Retailers LLC dba Cirro Energy**

**Smart Lock Simple**

**Área de servicio del CenterPoint Energy**

**Fecha: 03/23/2021**

<b>Precio de electricidad</b>	Consumo mensual promedio:	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
	Precio promedio por kWh:	9.8 ¢	9.8 ¢	9.8 ¢
<p>El precio que pagará cada mes consiste en el Cargo de Base, Cargo de Energía y incluye los cargos de envío de la Utilidad de Transmisión y Distribución:</p> <p align="center">Cargo de Base: \$0.00                      por ciclo de facturación</p> <p align="center">Cargo de energía: 9.8¢                      por kWh</p> <p>Esta nota aclaratoria del precio es un ejemplo que se basa en precios promedio - su precio promedio por el servicio de la electricidad variará según el consumo.</p>				

<b>Otros términos y preguntas clave</b>	<p><i>Vea la declaración de Términos de Servicio para obtener la lista completa de cargos, la política de depósito y otros términos.</i></p>
-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Cuadro de notas aclaratorias</b>	Tipo de producto	Tarifa Fija
	Plazo del contrato	12 meses
	¿Tengo un cargo de cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio?	Sí. \$150. Este cargo no se aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de envío y otras pruebas que pueden ser solicitadas para verificar que el cliente se ha mudado.
	¿El precio que pago puede cambiar durante el período del contrato?	Si
	Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará?	Su precio puede cambiar solo para reflejar cambios reales en los cargos de TDSP, cambios en las tarifas administrativas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cobradas a las cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos para nosotros que están fuera de nuestro control.
	¿Qué otros cargos se me pueden aplicar?	Cargos no incluidos en el precio anterior: Cargo de aviso de desconexión: \$10; Cargo por pago rebotado: \$30; Cargo de Recuperación por desconexión: \$30; Recargo por pago tardío: 5% de últimos saldos vencidos. La información sobre otros cargos no recurrentes está disponible en la sección de precios de los Términos de Servicio.
	¿Es éste un producto pre-pago o que debe pagarse con anticipación?	No
	¿Puede el REP comprar exceso de generación renovable distribuída?	No
	Contenido renovable	El 12% de este producto es renovable.
	Promedio a nivel estatal para el contenido renovable	El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 21%.

U.S. Retailers LLC dba Cirro Energy

Dirección de Envío: PO Box 2229 Houston, TX 77252-2229

Página Web: [www.cirroenergy.com](http://www.cirroenergy.com) Correo Electrónico: [service@cirroenergy.com](mailto:service@cirroenergy.com)

Servicio Al Cliente: 1.800.MY.CIRRO (1.800.692.4776)

Para Ventas y Servicio: 7 días a la semana, 7 a.m. a 10 p.m. CST

Certificado PUCT #10177